

СОГЛАСОВАН

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2021 г. № 6)

АКТУАЛИЗИРОВАН

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

УТВЕРЖДЕН

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «27» декабря 2021 г. № 65

УТВЕРЖДЕНА

актуализированная версия
приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине **Проектный подход в менеджменте**

направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)
Управление проектами

уровень образования
высшее образование - бакалавриат

форма обучения
очно-заочная

год набора
2022

Санкт-Петербург
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ	5
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА.....	6
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	6
5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:.....	6
5.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
5.3 ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА Рефератов.....	9
5.4 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ.....	10
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ...	14
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	15
7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	17
7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	18

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

1. Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен собирать, анализировать информацию в рамках реализации проекта государственного-частного партнерства	ПК 2.2 Способен прогнозировать объем и источник финансирования проекта в государственно-частного партнерства	знать: теоретические основы и основные положения проектного подхода; место проектно-ориентированного подхода в менеджменте; кибернетическую трактовку управления; современное состояние проектно-ориентированного подхода и возможности его развития уметь: использовать основные положения проектного подхода для решения профессиональных задач. владеть: навыками и способностями применения методов и инструментов проектного подхода при решении профессиональных задач.

1.2. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции

– Знать: основы менеджмента и теории организации, понимание базовых принципов планирования и целеполагания, знание этапов жизненного цикла проекта, основы управления рисками на базовом уровне.

– Уметь: работать с критериями оценки управленческих решений, интерпретировать показатели эффективности.

– Владеть: методами анализа внешней и внутренней среды организации, навыки структурирования задач и декомпозиции целей, владение базовыми инструментами календарного планирования (например, диаграмма Ганта, метод критического пути), навыки работы с офисными приложениями для оформления проектной документации.

2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Таблица – 1.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости / промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
Тема 1. История развития управления проектами	Текущий контроль	Формирование управления проектами как профессиональной области. Развитие управления проектами за рубежом. Зарождение управления проектами. Разработка метода критического пути. Разработка системы PERT. Развитие методов сетевого планирования. Системный подход к управлению проектами. Профессиональные международные и национальные организации управления проектами.	Доклад презентации Диспут	устная/ письменная

		Этапы развития управления проектами в России. Истоки управления проектами в индустриализации и массовом строительстве. Поточные методы строительства. Развитие сетевых методов. Разработка программных комплексов сетевого планирования. Разработка и внедрение автоматизированных систем управления.		
Тема 2. Профессиональные организации и стандарты управления проектами	Текущий контроль	Стандарты по управлению проектами. Project Management Institute (PMI). Базовые стандарты PMI. Практические и рамочные стандарты PMI. International Project Management Association (IPMA). Российская ассоциация управления проектами COBHET. IPMA Competence Baseline. Национальные Требования Компетентности. International Standartization Organization (ISO). Стандарты ISO по проектному менеджменту. Стандарт PRINCE2 (PROjects IN Controlled Environments — Проекты в управляемой окружающей среде). Стандарты Global Alliance for Project Performance Standards - Рамочные Российские национальные стандарты ГОСТ Р по управлению проектами. Стандарты по гибким методам управления проектами	Доклад с презентацией Диспут	Устная письменная
Тема 3. Оценка компетентности и сертификация по управлению проектами	Текущий контроль	Международная сертификация IPMA: уровни сертификации, требования к кандидатам, порядок сертификации. Международная сертификация PMI: уровни сертификации, требования к кандидатам, порядок сертификации. Сравнительный анализ сертификаций по стандартам IPMA и PMI. Сертификация по методу PRINCE2: уровни сертификации, требования к кандидатам, порядок сертификации. Сертификация ПМ СТАНДАРТ: уровни сертификации, требования к кандидатам, порядок сертификации	Доклад с презентацией Диспут	Письменная Устная
Тема 4. Понятия «проект» и «управление проектом», классификация проектов	Текущий контроль	Определение понятия «проект». Признаки проекта (наличие цели, наличие изменений, ограниченность во времени, ограниченность ресурсов, уникальность). Системное представление проекта. Взаимосвязь понятий «проект», «программа», «портфель». Современная концепция управления проектом. Определение понятия «управление проектом». Сходства и различия между управлением портфелем, управлением программой. Признаки классификации проектов (сфера деятельности, масштаб, длительность, сложность, уровень участников, требования к качеству, инновационность).	Задание	письменная
Тема 5. Окружение проекта, заинтересованные стороны проекта	Текущий контроль	Влияние предприятия на проект: факторы ближнего окружения проекта. Организационные культуры и стили. Организационные коммуникации. Организационные структуры. Активы процессов организации. Факторы среды предприятия. Оценка влияния организации на проект по РМВОК. Характеристика факторов внешнего окружения проекта. Политические факторы. Экономические факторы. Социально-демографические и культурные факторы. Нормативно-правовые факторы. Научно-технические факторы. Природные и экологические факторы. Инфраструктурные факторы. Понятие	Задание	письменная

		«заинтересованные стороны проекта». Основные роли в проекте и их функции. Состав команды проекта. Сферы ответственности и компетенции руководителя проекта. Навыки межличностного общения руководителя проекта.		
Тема 6. Жизненный цикл проекта	Текущий контроль	Понятие «жизненный цикл проекта». Начало проекта. Окончание проекта. Структура жизненного цикла проекта. Характеристики жизненного цикла проекта. Связи между фазами. Виды жизненных циклов проекта. Подходы к выделению фаз жизненного цикла проекта. Фазы проекта: понятие, характеристика. Прединвестиционная фаза проекта: состав и содержание. Инвестиционная фаза строительного проекта: состав и содержание. Фаза завершения (эксплуатационная).	Задание	Письменная
Тема 7. Процессная модель управления проектами	Текущий контроль	Процессная модель управления проектом. Понятия «процесс проекта», «процесс управления проектом». Стандарты, построенные на процессной модели управления проектами. Стандарт РМВоК. Группы процессов управления проектом. Предметные области управления проектом. Инициация проекта. Устав проекта.	Задание	Письменная
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по овладению теоретическими знаниями и практическими навыками	Т – тест	Письменная

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, владений выражается в пятибалльной системе.

Таблица 3.1 – Текущий контроль

№ п/п	Виды работ	Критерии оценивания			
		Неудовлетворительно (2 балла)	Удовлетворительно (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
3	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица 3.2 – Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
---------------------	-------------------	--------	---------

(2 балла)	(3 балла)	(4 балла)	(5 баллов)
Компетенция освоена. Обучающийся показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость и/или не может их применять	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Таблица 4.1 – Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
Неудовлетворительно (2 балла)	Демонстрирует непонимание проблемы, не восприятие материала. Работа незакончена и/или это плагиат
Удовлетворительно (3 балла)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер
Хорошо (4 балла)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения
Отлично (5 баллов)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостный характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

Таблица - 5.1 Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Доклад с презентацией	Тематика докладов по темам 1, 2, 3 1. Примеры реализации сложных и масштабных проектов в древности (продолжительность, затраты ресурсов, трудоемкость, количество задействованных людей, др.). 2. Примеры реализации сложных и масштабных проектов в 17-19 веках (продолжительность, затраты ресурсов, трудоемкость, количество задействованных людей, др.). 3. Зарождение управления проектами за рубежом (30-50 гг. 20 в.) 4. Разработка, сущность и современное использование метода критического пути (CPM) 5. Разработка, сущность и современное использование системы сетевого планирования (PERT) 6. Развитие управления проектами за рубежом в 60-70 гг. 7. Развитие управления проектами за рубежом в 80-90 гг. 8. Международная ассоциация управления проектами IPMA: история создания, современное состояние, членство, преимущества членства в ассоциации. 9. Институт проектного менеджмента PMI (США): история создания, современное состояние, членство, преимущества членства в организации. 10. Истоки управления проектами в России. 11. Примеры реализации сложных и масштабных проектов в Советском союзе (продолжительность, затраты ресурсов, трудоемкость, количество задействованных людей, др.). 12. Развитие сетевых методов планирования и управления в России. 13. Российская ассоциация управления проектами COBHET: история

	создания, современное состояние, членство, преимущества членства в ассоциации. 14. Вклад ISO в развитие профессионального управления проектами. 15. Всемирные конгрессы по управлению проектами IPMA, PMI (места проведения, основная тематика, ключевые докладчики). 16. АНО ЦОРПУ: создание, вклад в развитие проектного менеджмента в России. 17. Конкурс Проектный олимп: возникновение, номинации, условия участия, победители. 18. Примеры реализации современных сложных и масштабных проектов в мире, России (продолжительность, затраты ресурсов, трудоемкость, количество задействованных людей, др.).
задание	По теме 4: Инициирование и отбор идей проекта, анализ проекта по классификационным признакам (по выбранному индивидуальному варианту проекта) По теме 5: Анализ факторов окружения проекта. Анализ заинтересованных сторон и участников проекта (по выбранному индивидуальному варианту проекта). По теме 6: Моделирование жизненного цикла проекта (по выбранному индивидуальному варианту проекта). По теме 7: Разработка Устава проекта (по выбранному индивидуальному варианту проекта).
диспут	Тема 1 1. Охарактеризуйте истоки возникновения управления проектами. 2. Опишите основные этапы становления управления проектами как области профессиональных знаний. 3. Как был разработан метод критического пути? 4. В чем заключается суть метода PERT? 5. Когда начали возникать профессиональные международные организации управления проектами? Тема 2 1. Назовите международные профессиональные организации в области управления проектами. 2. Охарактеризуйте деятельность международной ассоциации управления проектами IPMA. 3. Опишите деятельность Института управления проектами PMI. 4. Охарактеризуйте деятельность российской ассоциации управления проектами COBHET. 5. Назовите наиболее распространенные международные стандарты управления проектами. Тема 3 1. Назовите наиболее распространенные международные системы сертификации в области управления проектами. 2. Что подтверждается в процессе сертификации? 3. Перечислите уровни сертификации IPMA. 4. Опишите порядок сертификации в системе IPMA. 5. Перечислите уровни сертификации PMI. Тема 4 1. Дайте определение понятия «проект». 2. Перечислите отличительные признаки проекта. 3. Дайте системное представление проекта. 4. Что обуславливает уникальность проекта? 5. Как соотносятся между собой понятия «проект», «программа», «портфель»? Тема 5 1. Дайте определения понятия «окружение проекта». 2. Опишите факторы внешней среды проекта. 3. Как могут влиять на проект экономические факторы? 4. Охарактеризуйте влияние на проект исполняющей организации. 5. Перечислите факторы внутренней среды проекта. Тема 6 1. Дайте определение жизненного цикла проекта. 2. С чем может быть связано завершение проекта? 3. Что такое фаза проекта? 4. Что такое ключевое событие (веха) проекта? 5. От чего зависит количество и содержание фаз проекта? Тема 7 1. Что такое «процесс»? 2. Что описывают элементы процесса: вход, инструменты, выход? 3. Какие процессы описаны в стандартах управления проектами? 4. В чем разница между процессами управления проектом и процессами, ориентированными на продукт? 5. На какие группы процессов обычно разделяются процессы управления проектом?

5.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Первая контрольная точка - в форме доклада (письменная).

Темы докладов:

1. Сущность и признаки проекта: отличия проектной деятельности от процессной.
2. Классификация проектов: критерии и практическое применение типологий.
3. Жизненный цикл проекта: фазы, ключевые вехи и deliverables на каждом этапе.
4. Инициация проекта: разработка устава и определение границ проекта.
5. Постановка целей в проекте: применение SMART- и OKR-подходов.
6. Структурная декомпозиция работ (WBS): принципы построения и типичные ошибки.

7. Управление сроками проекта: диаграмма Ганта, метод критического пути и диаграмма PERT.
8. Планирование и распределение ресурсов: баланс трудозатрат, бюджета и сроков.
9. Бюджетирование проекта: формирование сметы, резервы и контроль исполнения.
10. Управление рисками проекта: идентификация, оценка, матрица рисков и план реагирования.
11. Стейкхолдеры проекта: выявление, анализ интересов и стратегия взаимодействия.
12. Коммуникации в проекте: план коммуникаций и инструменты координации команды.
13. Организационные структуры управления проектами: функциональная, матричная, проектная — сравнительный анализ.
14. Роли и компетенции в проектной команде: распределение ответственности и модель RACI.
15. Управление изменениями в проекте: процедуры контроля изменений и влияние на базовые планы.
16. Контроль и мониторинг проекта: KPI, отчетность и методы отслеживания прогресса.
17. Качество в проектном управлении: планирование качества, метрики и инструменты контроля.
18. Завершение проекта: финальная отчетность, постпроектный анализ и извлечение уроков.
19. Стандарты управления проектами: сравнительный обзор PMBOK, ISO 21500, PRINCE2.
20. Цифровые инструменты для управления проектами: Trello, Jira, MS Project, Asana — выбор и сценарии применения.

Методические рекомендации:

Обучающийся может подготовить не более пяти докладов с презентацией. Критерии оценки одного доклада с презентацией: 5 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно; 4 балла, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса; 3 балла, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты; 2 балла, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Методические указания по написанию доклада с презентацией. Требования, предъявляемые к докладу с презентацией:

1. Объем доклад не должен превышать 5-8 страниц. Печать производится через 1,5 интервала, размер шрифта 14, с выравниванием по ширине. Левое поле листа 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее 20 мм. Текст должен оформляться абзацами с отступом 1,25 см.
2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
4. Доклад должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
5. Каждый абзац доклад должен содержать только одну основную мысль.
6. Доклад должен показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
7. Доклад должен содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Контрольная точка - в форме опроса (устная).

1. Формирование управления проектами как профессиональной области.
2. Развитие управления проектами за рубежом.
3. Профессиональные международные и национальные организации управления проектами.
4. Этапы развития управления проектами в России.

5. Стандарты по управлению проектами. 6. Стандарты Project Management Institute (PMI). Базовые стандарты PMI. Практические и рамочные стандарты PMI. 7. Стандарты International Project Management Association (IPMA). IPMA Competence Baseline. 8. Стандарты International Standardization Organization (ISO). 9. Стандарт PRINCE2 (PProjects IN Controlled Environments — Проекты в управляемой окружающей среде). 10. Стандарты Global Alliance for Project Performance Standards - Рамочные Стандарты практической компетентности проектных менеджеров категорий GL1 и GL2. 11. Российские национальные стандарты ГОСТ Р по управлению проектами. 12. Международная сертификация IPMA: уровни сертификации, требования к кандидатам, порядок сертификации. 13. Международная сертификация PMI: уровни сертификации, требования к кандидатам, порядок сертификации. 14. Сертификация по методу PRINCE2: уровни сертификации, требования к кандидатам, порядок сертификации. 15. Сертификация ПМ СТАНДАРТ: уровни сертификации, требования к кандидатам, порядок сертификации. 16. Определение понятия «проект». Признаки проекта (наличие цели, наличие изменений, ограниченность во времени, ограниченность ресурсов, уникальность). 17. Системное представление проекта. 18. Взаимосвязь понятий «проект», «программа», «портфель». 19. Современная концепция управления проектом. Определение понятия «управление проектом». 20. Признаки классификации проектов (сфера деятельности, масштаб, длительность, сложность, уровень участников, требования к качеству, инновационность). 21. Влияние предприятия на проект: факторы ближнего окружения проекта. 22. Факторы среды предприятия. Оценка влияния организации на проект по РМВОК. 23. Характеристика факторов внешнего окружения проекта. 24. Понятия «участники проекта» и «заинтересованные стороны проекта». 25. Состав команды проекта. Роли членов команды проекта. 26. Сферы ответственности и компетенции руководителя проекта. Навыки межличностного общения руководителя проекта. 27. Понятие «жизненный цикл проекта». Начало проекта. Окончание проекта. Структура жизненного цикла проекта. 28. Характеристики жизненного цикла проекта. Связи между фазами. Виды жизненных циклов проекта. 29. Предиктивные жизненные циклы. Итеративные и инкрементные жизненные циклы. Адаптивные жизненные циклы. 30. Подходы к выделению фаз жизненного цикла проекта. Фазы проекта: понятие, характеристика. 31. Процессная модель управления проектом. Виды процессов в проекте. 32. Управленческие группы процессов управления проектом. 33. Предметные группы процессов управления проектом. 34. Инициация проекта. Устав проекта.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Примерный список тем рефератов:

1. Зрелость компании в области процессного управления
2. Структурная схема процесса
3. Обоснование эффективности процессного подхода
4. Проект внедрения процессного подхода
5. Распределение вероятностей
6. Автоматизация процессного управления
7. Организация как система
8. Сквозные процессы. Критерии выделения сквозных процессов
9. Подходы к управлению сквозными процессами
10. Определение системы процессов организации
11. Цели разработки системы процессов организации
12. Различные подходы к построению системы процессов организации
13. Методика построения системы процессов организации на основе анализа цепочек создания ценности
14. Разработка модели процессов на верхнем уровне
15. Определение процессов подразделений
16. Согласование границ процессов
17. Цели описания бизнес-процессов организации
18. Объектная модель организации
19. Архитектура типовой среды моделирования процессов
20. Структурные модели процессов организации
21. Нотации типа Work Flow
22. Простая блок-схема
23. Нотация ARIS eEPC
24. Нотация BPMN

- 25. Нотация «Процедура» среды моделирования Business Studio
- 26. Культура регламентации в российских компаниях
- 27. Минусы регламентации бизнес-процессов
- 28. Плюсы регламентации бизнес-процессов
- 29. Процессы управления
- 30. Объекты управления в рамках процесса
- 31. Разработка показателей для управления процессом

5.3 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы **8 семестр**

Итоговый тест (с ответами) для проверки сформированности компетенций

ПК-2 Способен собирать и анализировать информацию в рамках реализации проекта государственно-частного партнерства

ПК 2.2 Способен прогнозировать объем и источник финансирования проекта государственно-частного партнерства

1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Что отличает проект от процессной деятельности?

- а) повторяемость операций;
- б) уникальность результата и ограниченность по времени;
- в) отсутствие чётких сроков;
- г) постоянный характер работ.

Правильный ответ б

2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ

Какой документ формально санкционирует начало проекта и фиксирует его основные параметры?

- а) план управления проектом;
- б) устав проекта;
- в) техническое задание;
- г) календарный график.

Правильный ответ б

3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Что означает аббревиатура WBS в проектном управлении?

- а) Work Based System;
- б) Wide Business Scope;
- в) Work Breakdown Structure;
- г) Work Balance Schedule.

Правильный ответ в

4. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой метод используют для определения наиболее продолжительной последовательности задач, определяющей минимальную длительность проекта?

- а) метод Дельфи;
- б) метод критического пути;
- в) метод Монте-Карло;
- г) метод экспертных оценок.

Правильный ответ б

5. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что отражает диаграмма Ганта?

- а) иерархию работ проекта;
- б) распределение рисков по вероятности и воздействию;
- в) расписание задач во времени с их продолжительностью;
- г) структуру команды проекта.

Правильный ответ в

6. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой из параметров НЕ входит в классический «треугольник управления проектами»?

- а) сроки;
- б) стоимость;
- в) качество;
- г) коммуникации.

Правильный ответ г

7. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что такое стейкхолдеры проекта?

- а) только заказчик и спонсор проекта;
- б) лица и группы, которые могут влиять на проект или быть затронуты его результатами;
- в) исключительно члены проектной команды;
- г) внешние аудиторы и контролирующие органы.

Правильный ответ б

8. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какая модель помогает распределить ответственность в проектной команде по четырём ролям (ответственный, ответственный за результат, консультируемый, информируемый)?

- а) SWOT;
- б) PEST;
- в) RACI;
- г) SMART.

Правильный ответ в

9. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что является основной целью этапа инициации проекта?

- а) детальное планирование всех задач;
- б) назначение исполнителей на каждую работу;
- в) формальное утверждение проекта и определение его границ;
- г) контроль исполнения работ.

Правильный ответ в

1

0

- а) ISO 9001;
- б) PMBOK;
- в) ITIL;
- г) COBIT.

Правильный ответ б

11. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что понимается под «базовым планом» проекта?

- а) первоначальный согласованный план по срокам, стоимости и содержанию;
- б) черновик календарного графика;
- в) список рисков проекта;
- г) отчёт о статусе проекта на текущую дату.

Правильный ответ а

12. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой инструмент применяют для визуализации взаимосвязей и приоритетов рисков?

- а) матрица рисков;
- б) диаграмма Исикавы;
- в) гистограмма ресурсов;
- г) сетевой график.

Правильный ответ а

13. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что означает принцип SMART при постановке целей?

- а) цели должны быть стратегическими, масштабными, амбициозными, реалистичными, текущими;
- б) цели должны быть конкретными, измеримыми, достижимыми, релевантными, ограниченными по

б

е

р

и

времени;

в) цели должны быть системными, методичными, автоматизированными, рациональными, технологичными;

г) цели должны быть стандартными, модульными, адаптируемыми, регулируемые, тестируемыми.

Правильный ответ б

14. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что такое «резерв времени» для задачи в сетевом планировании?

а) время, на которое можно задержать задачу без влияния на срок завершения проекта;

б) дополнительное время, выделенное на риски;

в) время на согласование результатов;

г) время простоя ресурсов.

Правильный ответ а

15. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какая организационная структура предполагает максимальную автономию руководителя проекта и выделение команды только под проект?

а) функциональная;

б) слабая матричная;

в) сбалансированная матричная;

г) проектная.

Правильный ответ: г

16. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что включает в себя управление изменениями в проекте?

а) запрет на любые корректировки утверждённого плана;

б) формализованную процедуру оценки, согласования и внедрения изменений;

в) изменение сроков без согласования с заказчиком;

г) корректировку бюджета только по факту перерасхода.

Правильный ответ: б

17. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой показатель используют для оценки прогресса проекта с учётом стоимости выполненных работ и освоенного объёма?

а) NPV;

б) IRR;

в) EVA;

г) Earned Value (освоенный объём).

Правильный ответ г

18. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что такое deliverable в проектном управлении?

а) промежуточный или итоговый результат проекта, который можно проверить и принять;

б) процесс обсуждения задач командой;

в) инструмент планирования ресурсов;

г) методика оценки рисков.

Правильный ответ а

19. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой этап жизненного цикла проекта предполагает передачу результатов заказчику и закрытие контрактов?

а) инициация;

б) планирование;

в) исполнение;

г) завершение.

П

20. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что такое «фиктивная работа» в сетевом графике?

а) работа, которая не требует ресурсов и времени, но показывает логическую связь между задачами;

б) работа, которую не планируют выполнять;

в) работа с нулевой стоимостью;

ь

н

ы

й

г) работа, выполняемая внештатными сотрудниками.

Правильный ответ а

21. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой подход предполагает управление проектом через фиксированные короткие циклы (спринты) и регулярную поставку инкрементов продукта?

- а) классический (водопадный);
- б) Agile;
- в) Lean;
- г) Six Sigma.

П

22. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что такое «критический путь» в сетевом графике?

- а) путь с наибольшим количеством задач;
- б) путь, который занимает максимальное время и определяет срок проекта;
- в) путь с наименьшим количеством ресурсов;
- г) путь, по которому проходят все риски проекта.

Правильный ответ: б

23. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой документ описывает, как будет управляться проект (подходы к планированию, контролю, коммуникациям и т. д.)?

- а) устав проекта;
- б) план управления проектом;
- в) реестр рисков;
- г) матрица ответственности.

Правильный ответ б

24. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что означает термин «декомпозиция» применительно к структуре работ проекта?

- а) объединение мелких задач в крупные блоки;
- б) разбиение крупных задач на более мелкие и управляемые элементы;
- в) исключение несущественных работ из плана;
- г) перенос задач на другой этап проекта.

Правильный ответ б

25. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой тип риска характеризуется высокой вероятностью и низким воздействием на проект?

- а) критический риск;
- б) высокий приоритет для немедленных действий;
- в) риск, требующий мониторинга, но не экстренных мер;
- г) риск, которым можно пренебречь.

Правильный ответ в

26. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что такое «базовая линия стоимости» (cost baseline)?

- а) смета на закупку оборудования;
- б) утверждённый план распределения бюджета по времени;
- в) фактические затраты на текущий момент;
- г) резерв на непредвиденные расходы.

Правильный ответ: б

27. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой инструмент используют для анализа причинно-следственных связей при выявлении проблем в проекте?

- а) диаграмма Парето;
- б) диаграмма Исикавы («рыбий скелет»);
- в) диаграмма Ганта;
- г) матрица стейкхолдеров.

Правильный ответ б

28. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что предполагает принцип «управления по

вехам»?

- а) контроль только по завершению всего проекта;
- б) отслеживание ключевых контрольных точек (вех) для оценки прогресса;
- в) отказ от детального планирования задач;
- г) управление исключительно через ежедневные отчёты команды.

Правильный ответ б

29. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой из перечисленных инструментов НЕ является специализированным ПО для управления проектами?

- а) MS Project;
- б) Trello;
- в) Jira;
- г) Excel (как универсальный табличный редактор без проектных шаблонов).

Правильный ответ г

30. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что является ключевым результатом этапа планирования проекта?

- а) финальный отчёт по проекту;
- б) утверждённый базовый план проекта (сроки, бюджет, содержание, риски и др.);
- в) акт приёмки результатов;
- г) список кандидатов в команду.

Правильный ответ: б

Инструкция по выполнению. При ответе на вопросы:

Выбрать один правильный ответ. Дополнить фразу, сопоставить, установить последовательность

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами института.

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит аттестацию обучающихся за прошедший период. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических

(семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги текущей аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);
- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;
- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся института является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием пятибалльной системы оценки знаний обучающихся.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 5 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. зачет проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 30. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями

здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой	Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.
с нарушениями слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятия.
с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	— визуально-кинестетические; — аудио-визуальные; — аудио-кинестетические; — аудио-визуально-кинестетические.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающимся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по	Образовательные ресурсы	
	Электронные	Печатные

нозологическим		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели))	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л. Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– письменная проверка, с использованием специальных технических средств (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, Графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ

осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа. Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются